



Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob, které si objednávají Kurz Instruktor zdravotní tělesné výchovy (dále jen „Klient“), a Senior fitness z.s. (dále jen „Senior fitness“), poskytujícího Kurz Instruktor zdravotní tělesné výchovy (dále jen „Kurz“), a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem Kurzu a Senior fitness. Pro účely těchto obchodních podmínek se „spotřebitelem“ rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Senior fitness z.s.

IČ: 22724770

se sídlem: Uralská 770/6, 160 00 Praha 6 – Bubeneč

e-mail: i.hoffmannova@seniorfitness.cz

Senior fitness z.s. poskytuje služby v oblasti zdravotní tělesné výchovy. Předmětem plnění je školení v Kurzu pro veřejnost vypsáním Senior fitness.

1. Práva a povinnosti Senior fitness

- 1.1. Senior fitness se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školení především co do termínu a rozsahu školení, ceny, kvality plnění a personálního zajištění. Podmínky, cena, obsahová náplň a termíny Kurzu jsou zveřejněny na internetové adrese www.seniorfitness.cz. O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však tři pracovní dny předem.
- 1.2. Zahájení Kurzu je specifikováno v aktuální nabídce na webové adrese Senior fitness www.seniorfitness.cz. Senior fitness si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení Kurzu o jeden týden zejména v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné. Ze závažných a mimořádných důvodů je Senior fitness oprávněn školení v daném termínu zrušit, Klient má v takovém případě právo na náhradu za zrušené školení v Kurzu.
- 1.3. Senior fitness si vyhrazuje právo zrušit Kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity Kurzu. Senior fitness je povinen o tomto faktu informovat Klienta nejpozději tři pracovní dny před zahájením Kurzu. Senior fitness je povinen nabídnout Klientovi náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný Kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

2. Práva a povinnosti Klienta

- 2.1 Klient je povinen převzít objednané školení a řádně a včas za něj zaplatit. Do Kurzu je Klient povinen docházet pravidelně a včas podle daného rozvrhu a dodržovat i termíny úhrady kurzovného, dohodnuté se Senior fitness.
- 2.2 Klient se zavazuje dodržovat pravidelnou a včasnou docházku tak, aby nezdržoval lektory a školitele ani ostatní frekventanty od výuky, a dále se zavazuje podle svých možností udržovat svoji úroveň znalostí s probíranou látkou.
- 2.3 Absenci je Klient povinen hlásit osobně, telefonicky nebo e-mailem na adresu i.hoffmannova@seniorfitness.cz, a to nejpozději jeden den před konáním výuky. Z náhlých a nepředvídatelných důvodů je možno absenci hlásit v den konání výuky.
- 2.4 V tělocvičně je Klient povinen udržovat čistotu a pořádek.

3. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Klientem a Senior fitness vzniká splněním všech těchto podmínek:

3.1 Objednávka Klienta

3.2. Potvrzení objednávky Senior fitness

3.3. Úhrada kurzovného

Není-li kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno, Klient nemá jakékoliv právo Kurz absolvovat.

4. Úhrada kurzovného

4.1. Kurzovné je nutno uhradit v plné výši nejpozději sedm dní před začátkem Kurzu.

4.2. Senior fitness s dostatečným předstihem poskytne Klientovi číslo účtu a variabilní symbol.

4.3. Cena kurzovného je individuální a je dána nabídkou Senior fitness zveřejněnou na www.seniorfitness.cz.

5. Reklamacce

5.1. Pokud je Klient nespokojen s kvalitou školení, je povinen Senior fitness o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání u Senior fitness (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně na Kurzu. Senior fitness se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v místě konání Kurzu, anebo zaslána e-mailem. Senior fitness obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 72 hodin.

5.2. Senior fitness si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout Klientovi náhradní řešení, případně vrátit kurzovné Klientovi (jedná se o vrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).

5.3. Senior fitness, či jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním frekventantům Kurzu, provedení hospitace v Kurzu, konzultace s daným lektorem apod.). Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do tří týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se lektor se studentem nedohodne na delší lhůtě.

5.4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně Klienta. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování Kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se Klient přihlásil.

5.5. Senior fitness neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

5.6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany Senior fitness. Senior fitness se však zavazuje zajistit náhradní termín školení či adekvátně prodloužit trvání Kurzu.

5.7. Reklamaci je nutné vznést v době, kdy důvod pro reklamaci vznikl, nejpozději však do dvou dnů. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je Klient vědom a s tímto souhlasí.

5.8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

6. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy, změna objednávky

6.1. V případě odstoupení Klienta, který je spotřebitelem, od smlouvy před zahájením daného Kurzu, tj. po úhradě Kurzu, avšak před faktickým zahájením Kurzu, je Senior fitness oprávněn ponechat si kurzovné ve

výši 50 % (resp. povinen k vrátce kurzovného ve výši pouze max. 50%), jakožto storno poplatků za předčasné ukončení smlouvy, což odpovídá vynaloženým nákladům Senior fitness spojených se smluvní a organizační administrací Kurzu u daného Klienta a nákladům spojených se zajištěním personálu, prostoru a dalších prostředků pro umožnění absolvování Kurzu daným Klientem.

- 6.2. Klientovi zaniká nárok na vrácení kurzovného také při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností Klienta či dalších okolností, za nichž se přihlásil do Kurzu). V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí Klienta či osoby blízké nebo jiné vážné události může Senior fitness řešit vrácení poměrné částky kurzovného individuálně.
- 6.3. Senior fitness tímto poučuje Klienta, že pokud bylo započato s poskytováním plnění Kurzu ve prospěch Klienta, tj. po zahájení první vyučovací lekce a na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) Klienta, Klient pozbývá právo na odstoupení od smlouvy a vratku kurzovného v plné výši, s čímž Klient projevuje výslovný souhlas.
- 6.4. Je-li Klient spotřebitelem a smlouva je uzavřena distančním způsobem, má Klient právo odstoupit od smlouvy do 14ti dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14ti dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.
- 6.5. Žádost o změnu objednávky musí Klient odeslat Senior fitness vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v tělocvičně a v čase, kde Kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud Senior fitness písemně potvrdí její obdržení. Senior fitness se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 72 hodin od obdržení. Odstoupit od smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením prostřednictvím elektronické pošty e-mailem i.hoffmannova@seniorfitness.cz.
- 6.6. Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební nástroj, který klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčí jinak.
- 6.7. Senior fitness si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z Kurzu Klienta, jenž porušuje základní zásady občanského soužití či Klienta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat Kurz. V případě dodatečného vyloučení nemá Klient nárok na vrácení kurzovného.

7. Informace o zpracování osobních údajů studenta

- 7.1. Senior fitness tímto v pozici správce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25.5.2018 (dále jen „Nařízení“), informuje Klienty v pozici subjektu údajů ve smyslu Nařízení o zpracování jejich osobních údajů. Senior fitness nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 Nařízení.
- 7.2. Klient poskytuje odesláním nebo podpisem objednávky Senior fitness k dispozici své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Klient podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů Klienta, je Klient povinen o této změně Senior fitness vyrozumět, a to nejpozději do sedmi dnů.
- 7.3. Senior fitness po uzavření smlouvy zpracovává o Klientech následující osobní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou smluvním požadavkem Senior fitness.
- 7.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů Klienta je skutečnost, že takové zpracování je nezbytné:
 - 7.4.1. pro plnění smlouvy uzavřené mezi Senior fitness a Klientem;
 - 7.4.2. pro plnění právních povinností, uložených Senior fitness obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o účetnictví, zákonem o DPH;

- 7.4.3. pro oprávněné zájmy Senior fitness spočívající v podpoře vlastní podnikatelské činnosti, zejména formou rozesílání obchodních sdělení, a ve tvorbě anonymizované statistiky ohledně činnosti Senior fitness a jejich smluvních partnerů zajišťujících školení.
- 7.5. Účelem zpracování je primárně poskytnutí Kurzu sjednaného ve smlouvě uzavřené mezi Senior fitness a Klientem a plnění s tím spojených povinností Senior fitness či Klienta. Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány i pro marketingové a statistické účely.
- 7.6. Senior fitness či jeho zaměstnanci zpracovávají osobní údaje Klienta jak elektronicky automatizovaně, tak i ručně (a to v tištěné i elektronické podobě).
- 7.7. Osobní údaje Klienta budou Senior fitness zpracovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv nároku Senior fitness či Klienta souvisejícího se smlouvou. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje Klienta uchovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu tří let od konce účinnosti smlouvy, ledaže Klient před uplynutím této doby vůči Senior fitness vznese námitku proti zpracování osobních údajů (k námitce více viz níže výčet jednotlivých práv Klientů dle Nařízení) či (v případě rozesílání obchodních sdělení) Senior fitness sdělí, že si nepřeje dostávat obchodní sdělení Senior fitness.
- 7.8. Příjemci osobních údajů Klienta mohou být smluvní partneři Senior fitness, kteří zajišťují školení, poskytovatelé služeb rozesílání zásilek (vč. zásilek obchodních sdělení), advokáti, auditoři, dodavatelé IT služeb či orgány veřejné moci.
- 7.9. Senior fitness nemá v úmyslu zpracovávané osobní údaje Klienta předávat do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování osobních údajů Klienta nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.
- 7.10. Senior fitness tímto informuje Klienty, že každý Klient má jakožto subjekt údajů vůči Senior fitness následující práva dle příslušných ustanovení Nařízení:
- 7.10.1. právo na přístup k osobním údajům;
- 7.10.2. právo na opravu osobních údajů;
- 7.10.3. právo na výmaz osobních údajů;
- 7.10.4. právo na omezení zpracování osobních údajů;
- 7.10.5. právo na přenositelnost osobních údajů;
- 7.10.6. právo na odvolání souhlasu;
- 7.10.7. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeného na základě oprávněného zájmu za účelem přímého marketingu, přičemž námitku lze vůči Senior fitness vznést písemným sdělením zaslaným na e-mailovou adresu Senior fitness či adresu jeho sídla, uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek;
- 7.10.8. právo být informován;
- 7.10.9. právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování;
- 7.10.10. právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz;
- 7.10.11. bližší informace o právech jsou uvedené v Nařízení.

Pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení může Klient Senior fitness kontaktovat na e-mailové adrese Senior fitness či na adrese jeho sídla, uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).
- 8.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 8.3. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.
- 8.4. Klient má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
- 8.5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle Občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.9.2024.

V Praze dne 1.9.2024

Senior fitness z. s.